

新型コロナウイルス感染拡大防止に対する 当館の対応について

旅館 伊賀屋では、新型コロナウイルス感染症への対策としてお客様並びに従業員の健康と安全を優先に考え、そして、何よりお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の予防策に取り組んでおります。



©2010熊本県くまモン

ご宿泊・ご来館のお客様へのお願い

- * チェックイン時に検温など体調確認をさせていただきます。発熱、咳、のどの痛みや息苦しさなどの風邪の症状、極度の倦怠感のあるお客様のご来館はお断りいたします。
- * 感染症の疑いで待機要請を受けているお客様のご来館はお断りいたします。
- * 国土交通省より本人確認が義務づけられております。免許証や保険証、マイナンバーカードなど本人確認のできる書類をお持ちくださいませ。
- * 館内移動およびパブリックスペースではマスク着用をお願いいたします。
- * 宿泊名簿への正確な記載をお願いしております。万一、伝染病などが発生した場合に感染経路をさかのぼって特定できるようにするために、旅館業法で義務づけられております。
- * 館内各所にアルコール消毒液を用意しております。ご到着時やお食事の際、外出からのお戻り際には、必ず手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- * 滞在中に体調がすぐれないと感じられた際には、フロントにお声かけください。

スタッフの対応

- * スタッフは、全員マスクを着用して接客させていただきます。
一部スタッフは使い捨て手袋を着用して対応する場合がございます。
- * 健康チェック(倦怠感、咳、検温)、手洗い、うがいの徹底をしております。
- * お客様と接客する際には一定の距離をとらせていただくことがあります。

お食事のご提供

- *ご夕食はお部屋で会席膳をお召し上がりいただきますが、ある程度まとめてのご提供(接客の回数を減らすため)とさせていただきます。
- *ご朝食会場は、お客様同士、距離感を保つため、テーブル席を離して対応させていただきます。また、ご利用人数の調整のため、勝手ながらお時間の調整をさせて頂くことがあります。

チェックアウト時の精算

- *ご宿泊料金の精算はチェックアウト時に密になることを防ぐために、前日、夕食後 21 時まで対応いたします。ご協力をお願いいたします。

館内換気

- *館内の換気は定期的に窓を開けて換気を行いますのでご了承をお願いいたします。お客様がご利用の客室の換気も、滞在中、定期的に行っていただきますようご協力をお願いいたします。



くっつかないモン
#KeepDistance



手を洗うモン
#WashHands



換気をするモン
#OpenWindow

©2010熊本県くまモン

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、何卒ご理解並びにご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。